**Анализ анкеты получателя образовательных услуг «Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся, качеством предоставляемых образовательных услуг»**

**за 2024 - 2025уч.год**

Всего родителей -18человек

Приняли участие в анкетировании – 18человек

**Анкета для родителей**

**1. Представления о качестве образования.**

Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?

а) глубокие знания, умения и навыки учащихся; - 10

б) гарантированное поступление в вуз; - 3

в) социальная успешность выпускника школы в дальнейшей жизни; - 4

г) формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения; -1

д) другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**2. Эмоциональная атмосфера в Школе.**

*Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Согласен полностью** | **В основном согласен** | **Не согласен** |
| 1Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку | 15 | 3 | 0 |
| 2У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами | 16 | 2 | 0 |
| 3У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками | 15 | 3 | 0 |
| 4Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка | 16 | 2 | 0 |
| 5Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его | 16 | 2 | 0 |

**3. Профессиональный уровень педагогов.**

*Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Согласен полностью** | **В основном согласен** | **Не согласен** |
| Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности | 17 | 1 | 0 |
| Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности  | 16 | 2 | 0 |
| Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка | 17 | 1 | 0 |
| Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей | 16 | 2 | 0 |

**4. Качество обучения учеников.**

*Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Согласен полностью** | **В основном согласен** | **Не согласен** |
| Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка | 16 | 2 |  |
| Моему ребенку предоставлена возможность выбирать содержание образования (дополнительные курсы, факультативы, профили и др.) | 14 | 3 | 1 |
| Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка | 18 | 0 | 0 |
| Мой ребенок с пользой посещает кружки, секции и факультативы в школе | 16 | 2 | 0 |
| Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия) | 16 | 2 | 0 |

**5. Качество условий обучения.**

*Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Согласен полностью** | **В основном согласен** | **Не согласен** |
| Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса) | 17 | 1 |  |
| Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой | 17 | 1 |  |
| Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.) | 18 |  |  |
| Эстетическое оформление здания школы соответствует нашим ожиданиям | 18 |  |  |
| Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым | 16 | 2 |  |
| Качество школьного питания соответствует нашим ожиданиям | 17 | 1 |  |

6. Качество управления школой.

*Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Согласен полностью** | **В основном согласен** | **Не согласен** |
| Администрация качественно осуществляет функции по управлению  | 16 | 2 |  |
| Устав, правила внутреннего распорядка школы, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и учащихся | 15 | 3 |  |
| Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими ОО | 18 |  |  |
| Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели | 18 |  |  |
| Родители и учащиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления школой | 18 |  |  |
| Школа имеет имидж престижной образовательной организации | 16 | 2 |  |

**7. Информирование родителей и учащихся.**

*Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Согласен полностью** | **В основном согласен** | **Не согласен** |
| Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы | 18 |  |  |
| На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей | 16 | 2 |  |
| Родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, классному руководителю, психологу | 18 |  |  |
| На школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация | 18 |  |  |
| Обращения родителей к работникам школы через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания | 18 |  |  |